

### **Beste cliënt,**

Om de behandelingen zo efficiënt en prettig mogelijk te laten verlopen, willen wij u graag vooraf enige informatie geven.

#### **Wij vragen u:**

- uw afsprakenkaartje elke behandeling mee te nemen.
- Een handdoek mee te nemen.
- uw verzekeringspolis na te lezen wat betreft het aantal behandelingen wat vergoed wordt door uw verzekering.
- afmeldingen 24 uur voor uw afspraak door te geven, doet u dit niet dan wordt de gereserveerde tijd bij u persoonlijk in rekening gebracht.
- in de wachtruimte plaats te nemen tot u door ons persoonlijk wordt opgehaald, tenzij anders is afgesproken met uw fysiotherapeut.
- begrip te hebben als u enkele minuten moet wachten. We weten dat ook u tijd heeft vrijgemaakt voor een behandeling, dus we proberen een wachttijd te vermijden. Heeft de behandelend fysiotherapeut u niet binnen 10 minuten na de afgesproken tijd opgehaald, dan vragen wij u zich bij te receptie te melden.
- uw verwachtingen t.a.v. de behandelingen kenbaar te maken.
- in het kader van uw eigen belang vragen te blijven stellen en de veranderingen in uw klachtenbeeld bij iedere behandeling aan te geven. Dit geldt ook voor de ongemakken die u thuis of op uw werk ondervindt. Deze informatie geeft ons meer inzicht in het verloop van uw aandoening.
- ter ondersteuning van het behandelresultaat onze adviezen serieus te nemen en op te volgen.
- pas na overleg met uw behandelend fysiotherapeut (aan het einde van de behandelreeks of tussentijds) contact op te nemen met uw verwijzend arts. U krijgt dan van ons een verslag mee met daarin alle relevante gegevens over de door u ondergane behandelingen. Tenzij dit anders met uw verwijzend arts is afgesproken.

#### **Wat kunt u verwachten?**

- De eerste afspraak bestaat uit een vraaggesprek en lichamelijk onderzoek, waarbij we uw klachten inventariseren. Aan de hand hiervan wordt een behandelprogramma opgesteld. Deze is specifiek gericht op uw aandoening.
- Naast de algemene fysiotherapie heeft Fysiomore Breda fysiotherapeuten in dienst die zich bekwaamd en gespecialiseerd hebben in een deelgebied van de fysiotherapie: kinderfysiotherapie, arbeidsfysiotherapie, hydrotherapie en rugscholing.
- Vraag aan uw behandelend fysiotherapeut wat u kunt verwachten van de behandeling(en).
- Indien in een bepaald stadium van de therapie uw klachtenbeeld daar aanleiding toe geeft en uw behandelaar dit wenselijk acht, kan hij of zij

besluiten advies in te winnen bij een collega uit onze praktijk of u zelfs een aantal keren door deze collega te laten behandelen. Door deze wijze van werken wordt optimaal gebruik gemaakt van de aanwezige deskundigheid.

- Tijdens afwezigheid van uw behandelend fysiotherapeut zult u door een collega behandeld worden.
- Door de behandelresultaten nauwkeurig te evalueren en steeds op het juiste moment de therapie aan te passen aan de veranderingen in uw klachtenbeeld, hoeft niet elke behandeling precies hetzelfde te zijn als de vorige. Dit geldt ook voor de adviezen en oefeningen die u van ons meekrijgt.
- U wordt uitgenodigd uw mening te geven over alle zaken die uw behandeling aangaan. Wij stellen ons open voor constructieve kritiek met als uitgangspunt een nog betere en efficiëntere wijze van patiëntenbehandeling te verkrijgen.
- Zonder uw toestemming zullen wij geen informatie over uw aandoening aan anderen dan uw verwijzend arts geven.

De praktijk is niet verantwoordelijk voor de eigendommen van de patiënt.

Wij gaan er vanuit dat u zich kunt vinden in deze voor ons gebruikelijke wijze van werken en hopen op een prettige samenwerking met u.

Het privacyreglement, het klachtenreglement, de tarieven en de betalingsvoorwaarden kunt u bij uw behandelend fysiotherapeut opvragen.



T: 076 5714000  
@: info@fysiomore.nl